

# 政府网站工作年度报表

(2021 年度)

填报单位: 苏州市人民政府办公室

网站名称	苏州市人民政府门户网站		
首页网址	http://www.suzhou.gov.cn/		
主办单位	苏州市人民政府办公室		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	3205000002		
ICP 备案号	苏 ICP 备 10219514 号-1	公安机关备案号	苏公网安备 32050802010 561 号
独立用户访问总量 (单位: 个)	7248307		
网站总访问量 (单位: 次)	19714423		
信息发布 (单位: 条)	总数	19875	
	概况类信息更新量	161	
	政务动态信息更新量	15171	
	信息公开目录信息更新量	4543	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	44	
	新开设数量	41	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	103
		解读材料数量 (单位: 条)	49
		解读产品数量 (单位: 个)	28
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	26
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次)	22	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	7461779		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	1928		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	1879		
	办件量 (单位: 件)	总数	251398	
自然人办件量		104793		
法人办件量		146605		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	13568	
		办结留言数量 (单位: 条)	13568	
		平均办理时间 (单位: 天)	3	
		公开答复数量 (单位: 条)	6715	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	77	
		收到意见数量 (单位: 条)	1924	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	77	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	59	
		网民留言数量 (单位: 条)	21	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	21	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	4	
发现问题数量 (单位: 个)		10		
问题整改数量 (单位: 个)		10		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	无
		信息发布量 (单位: 条)	0
		关注量	0
	微 信	名称	苏州政府网
		信息发布量 (单位: 条)	253
		订阅数	3783
其 他	移动客户端: “苏州市政府” 微信小程序: “苏州简讯”		
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>基于通俗语言标签库的搜索服务、基于整合资源库与NLP技术的智能问答平台、适老化改造。</u>		

备注: